REDES SOCIAIS COMO INSTRUMENTO NO DESENVOLVIMENTO LOCAL: ESTUDO BIBLIOMÉTRICO

AUTORES

Michel Angelo Batista Davila[1]

Renilda do Carmo Pinto

Idalécio Souza Reis

Karine Marques Amado

Heitor Romero Marques

RESUMO

O uso das plataformas digitais como instrumento de interlocução no cotidiano das pessoas fez com que a comunicação interpessoal se transformasse, por isto, agora cada cidadão tem em suas mãos a capacidade de produzir e difundir seu próprio conteúdo, sua realidade, por meio do seu canal pessoal. As redes sociais conectam o mundo e reestruturam a sociedade. Este artigo tem o objetivo de apresentar a produção científica dos conteúdos relacionados à problemática acerca do uso das redes sociais como instrumento no desenvolvimento local, o histórico de pesquisa mundial e os temas motores de pesquisas vindouras. Foi adotada uma abordagem quantiqualitativa por meio de um estudo bibliométrico. Quantitativa, baseada na frequência das publicações científicas em campos interdisciplinares de pesquisa ao longo dos últimos anos e análise qualitativa baseada na investigação minuciosa dos conteúdos destes trabalhos científicos que se debruça sobre padrões de comportamento e trajetórias para as tendências futuras, esclarecendo a relevância e mapeando a evolução do tema pesquisado. Os relatórios foram extraídos por meio do programa computacional denominado "RStudio Desktop", através do pacote Bibliometrix. A base de dados utilizada foi a Web of Science, acessada por meio do sítio eletrônico da CAPES e seus periódicos. Buscou-se neste estudo demonstrar que o tema tem relevância no cenário mundial e que estes novos meios como forma de participação e protagonismo dos cidadãos seria de grande valia para que a comunidade pudesse emergir e se tornar sustentável sob a ótica do desenvolvimento local.

Palavras-chave: Redes sociais; Desenvolvimento local; Sociedade em rede.

SOCIAL NETWORKS AS A LOCAL DEVELOPMENT INSTRUMENT: A BIBLIOMETRIC STUDY

ABSTRACT

The use of digital platforms as a tool for dialogue in people's daily lives has transformed interpersonal communication. Therefore, each citizen now has the ability to produce and disseminate their own content, their reality, through their personal channel. Social networks connect the world and restructure society. This article aims to present the scientific production of content related to the issue of the use of social networks as an instrument in local development, the history of global research, and the driving themes of future research. A

[1] UCDB - Universidade Católica Dom Bosco. E-mail: michelangel00@gmail.com

quantitative-qualitative approach was adopted through a bibliometric study. Quantitative analysis was based on the frequency of scientific publications in interdisciplinary research fields over the last few years, and qualitative analysis was based on a meticulous investigation of the content of these scientific works, focusing on behavioral patterns and trajectories for future trends, clarifying the relevance and mapping the evolution of the researched topic. The reports were extracted using the computer program "RStudio Desktop," through the Bibliometrix package. The database used was the Web of Science, accessed through the CAPES website and its journals. This study sought to demonstrate that the topic is relevant on a global scale and that these new means, as a form of citizen participation and empowerment, would be of great value in enabling the community to emerge and become sustainable from the perspective of local development.

***Keywords**: Social networks; Local development; Network society.*

1 INTRODUÇÃO

Este trabalho teve por inspiração as discussões ocorridas durante as aulas de doutorado da disciplina “A Dimensão Humana e a Solidariedade Ativa no Território” do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Local da Universidade Católica Dom Bosco (UCDB), no primeiro semestre de 2025. A disciplina possibilitou tomar conhecimento das pesquisas realizadas que abordam eixos temáticos permeando as relações humanas na sociedade contemporânea, sustentando como “fio condutor” a necessidade da construção de uma sociedade mais justa, fraterna e de oportunidades para todos, com um olhar voltado para o próximo como um ser humano único, sendo as redes sociais virtuais um instrumento de poder nessa construção.

O presente artigo tem por objetivo geral fazer o levantamento das pesquisas que relacionam à sociedade em rede, as redes sociais virtuais e o desenvolvimento local, especificamente, identificando os temas mais recorrentes. Trata-se, assim, de pesquisa exploratória com abordagem quantitativa e qualitativa, levada a termo através de revisão bibliográfica e análise documental de trabalhos publicados e disponíveis no Portal de Periódicos da CAPES.

2 METODOLOGIA E FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Neste capítulo da fundamentação teórica sobre a pesquisa, será apresentada a contextualização dos termos associados à bibliometria a respeito do tema.

Estudo bibliométrico, também denominado bibliometria, é um conjunto de métodos científicos de pesquisa, nos quais as técnicas empregadas são enquadradas como análise

quantitativa e que visam quantificar a produção científica em campos interdisciplinares de pesquisa e em determinado período temporal. Análise minuciosa que se debruça sobre a frequência das publicações científicas em geral, como: livros, *papers*, artigos científicos, publicações literárias, entre vários outros tipos de colaborações acadêmicas.

Além da quantificação tem-se como objetivo a análise qualitativa de padrões de comportamento e caminhos para tendências futuras, revelando a relevância e mapeando a evolução dos temas pesquisados. Dependendo da base de dados analisada, pode-se ampliar a busca de forma a atingir um padrão global (Glänzel, 2003).

O aumento exponencial da produção científica nas diversas áreas do conhecimento e, em especial, relacionada ás redes sociais, tanto no Brasil quanto em outros países interessados; além das novas dinâmicas sociais ligadas a tecnologias que tornam a circulação das informações mais dinâmicas e fluidas, nos mais variados formatos (teses de doutorado, dissertações de mestrado e artigos científicos) e os meios de difusão (impressos ou online), em conjunto, tornam necessários estudos acerca dos avanços científicos produzidos. Nesse sentido, a metodologia da revisão bibliográfica surge "como alternativa de compreensão ampla do conhecimento de um campo, área ou objeto de pesquisa" (Botelho, Cunha, Macedo, 2011 *apud* Cavalcante e De Oliveira, 2020).

Os termos pesquisados são fruto de uma combinação de palavras relativas às redes sociais e à sociedade pós-moderna. Por certo, este cenário mundial se assemelha ao cenário nacional e, em decorrência disso, assemelha-se também ao cenário local. Pesquisa esta que se apresenta como um retrato atual dos dilemas no dia a dia refletida no mundo virtual.

Para Bauman (2001), a sociedade contemporânea está transpassando por uma era de fluidez nas relações sociais, econômicas, políticas e humanas. As relações estão inconstantes. A correlação entre os estados da matéria, sólido e líquido, serve como analogia para o momento atual, assim entendendo que a "solidez" das estruturas não subsiste, mas sim a "liquidez" nas relações humanas. Nas palavras do sociólogo:

> Os tempos modernos encontraram os sólidos pré-modernos em estado avançado de desintegração; e um dos motivos mais fortes por trás da urgência em derretê-los era o desejo de, por uma vez, descobrir ou inventar sólidos de solidez duradoura, solidez em que se pudesse confiar e que tornaria o mundo previsível e, portanto, administrável (Bauman, 2001, p10).

Atualmente, com o surgimento de tecnologias de comunicação e com a evolução da internet, a sociedade perdeu a hegemonia dos meios de comunicação do passado, o que sobrou

foi somente a essência do ser humano, porém em outro formato. A evolução tecnológica fez com que a comunicação sofresse uma "transfiguração". Alinhado a Castells (2006), começava a surgir a sociedade em rede. Sociedade esta, que é definida pela associação do físico e do virtual, onde a concentração da informação está organizada de forma virtual e são partilhadas por meio de dispositivos eletrônicos, por redes interconectadas que possibilitam a interação entre pessoas de forma descomplicada.

> A sociedade em rede, em termos simples, é uma estrutura social baseada em redes operadas por tecnologias de comunicação e informação fundamentadas na microelectrónica e em redes digitais de computadores que geram, processam e distribuem informação a partir de conhecimento acumulado nos nós dessas redes (Castells e Cardoso, 2006, p.20).

Por certo, Castells (2017, p. 355) sobre o poder da comunicação, afirma que os processos predominantes e as funções estão cada vez mais organizadas ao redor das redes. Em suas palavras:

> Em suma: na sociedade em rede, a batalha das imagens e molduras, na origem da batalha por mentes e almas, ocorre nas redes de comunicação multimídias[...]. Portanto, o processo de mudança social exige a reprogramação das redes de comunicação em termos de seus códigos culturais, bem como dos valores e interesses sociais e políticos implícitos que elas transmitem.

Nesta quadra, Santos (1996) traz um dos conceitos fundamentais de território, termo este que é significado por ele como sendo essencial para a compreensão da dinâmica dos comportamentos humanos em sociedade. O geógrafo afirmava que o território não é somente um espaço físico, mas um espaço social, político e econômico onde as pessoas constroem e habitam, criando assim uma relação de pertencimento entre eles, sendo fundamental para compreender a identidade de um povo e a maneira com que se relaciona com o espaço em que habitam.

Por tudo exposto, a presente pesquisa bibliométrica será focada neste tema e se balizará com intermédio do Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). Portal este que é membro participante da Comunidade Acadêmica Federada (CAFe). Na prática, o Portal de Periódicos disponibiliza um espaço em seu site para que os usuários das instituições participantes do Portal e integrantes da CAFe possam realizar a autenticação de maneira mais simples das publicações científicas.

A Comunidade Acadêmica Federada (CAFe) é gerida pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP). A CAFe é um serviço que corresponde a uma federação de gestão de identidade que tem o objetivo principal de facilitar a disponibilização e o acesso a serviços web.

2.1 METODOLOGIA APLICADA

Para elaboração do presente resumo, adotou-se uma tendência de pesquisa exploratória com abordagem qualitativa, método estruturado em revisão bibliográfica e análise de trabalhos publicados e disponíveis no Portal de Periódicos da CAPES.

2.2 DESCRIÇÃO DE ACESSO À COMUNIDADE ACADÊMICA FEDERADA (CAFE) DO PORTAL DE PERIÓDICOS DA CAPES

Em virtude de a UCDB ser participante da Comunidade Acadêmica Federada (CAFe), o acesso remoto foi realizado por meio do Portal de Periódicos da CAPES, em seguida "Acesso CAFe". Para acessar, utilizou-se a identificação pessoal concedida pela instituição para os autores deste trabalho se autenticarem, utilizando o caminho a seguir:

1° - Acesse o Portal de Periódicos (https://www.periodicos.capes.gov.br);

2° - Clique no link ACESSO CAFe disponível no topo da página;

3° - Uma lista de instituições participantes da comunidade aparecerá. Foi selecionada a UCDB;

4° - Ao clicar em "enviar", ocorreu o redirecionamento para uma nova tela em que foi incluído o nome de usuário e senha fornecidos pela sua instituição;

5° - Após a identificação, houve o redirecionamento para a página inicial do Portal de Periódicos e início da pesquisa.

6º - No campo de pesquisa insere-se a base de dados Web of Science, e após selecioná-la, iniciam-se as buscas.

2.3 DESCRITORES E PROCEDIMENTO DA PESQUISA

Para a realização da pesquisa de revisão integrativa foram utilizados os seguintes descritores no acervo de títulos publicados na Comunidade Acadêmica Federada (CAFe) do Periódicos da CAPES:

- network society;
- local development; e
- social media.

Ainda sobre os descritores e o procedimento, foram realizadas diversas buscas com escopo “buscar tudo”, em “qualquer campo” e abrangendo “título, autor, assunto e editor”. O termo *social media* foi utilizado entre aspas para determinar a busca pelo termo exato e não pelas palavras separadas. Foram Selecionados somente artigos escritos em língua inglesa, sendo excluídos os artigos de 2026, bem como 4 artigos que não mantinham relação com o tema. São eles: *“How does hydrogen energy technology help to achieve carbon neutrality targets?”; “It is important that the process goes quickly, isn't it?"; “A qualitative multi-country study of colorectal or lung cancer patients' narratives of the timeliness of diagnosis and quality of care” ; “Solidarity and the problem of structural injustice in healthcare”; “The convivial and the pastoral in patient-doctor relationships: a multi-country study of patient stories of care, choice and medical authority in cancer diagnostic processes”.*

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os relatórios apresentados foram extraídos por meio do programa computacional denominado *RStudio Desktop*, através do pacote *Bibliometrix*. A base de dados utilizada foi a *Web of Science*, acessada por meio do sítio eletrônico da CAPES e seus periódicos. Os descritores escolhidos foram: Sociedade em rede; Desenvolvimento local e Redes sociais (*network society and local development and social media*). A busca foi realizada no dia 03 de março de 2026, aplicada em todos os campos (*all fields*) e utilizando o operador lógico *and*. Obteve-se como resposta 71 resultados, com produções a partir de 2010, 848 autores e com crescimento anual de 12,69% das obras. Os temas motores são: redes sociais, governança e ativismo urbano.

Dos artigos encontrados, dois deles merecem uma atenção especial. Em agosto de 2024, foi publicado um artigo científico sobre o uso das redes sociais pelos agricultores na Nigéria, continente africano, como forma de propagar as informações entre seus membros, sendo constatado que os principais canais de comunicação horizontal foram o *WhatsApp* e o *Facebook,* Onyemekonwu *et al* (2024). Em março de 2023, foi publicado outro artigo sobre o uso da rede social *Twitter* durante os debates eleitorais da Espanha em 2019 e da França em 2022, onde foi exposta a importância da comunicação entre os cidadãos e como as redes sociais se tornaram fundamentais na comunicação pública, Fontenla-Pedreira *et al* (2023). Por conseguinte, todos os estes dados ressaltam a relevância do tema pesquisado.

Os relatórios foram gerados utilizando a base de dados mencionada e estão apresentados como contextualização do cenário de produções científicas globais. São expostas, abaixo, as ilustrações sobre a nuvem de palavras, a correspondência de produções por autor e país e, por último o mapa temático a respeito da busca selecionada.

Figura 1. Visão geral do estudo bibliométrico



Fonte: elaboração dos Autores, 2026.

Observando a Figura 1, tem-se uma visão completa dos dados estatísticos a respeito do tema pesquisado. Os dados corroboram a perspectiva de relevância da problemática analisada para a sociedade pós-moderna e assim se alinhando aos estudos da produção científica mundial.

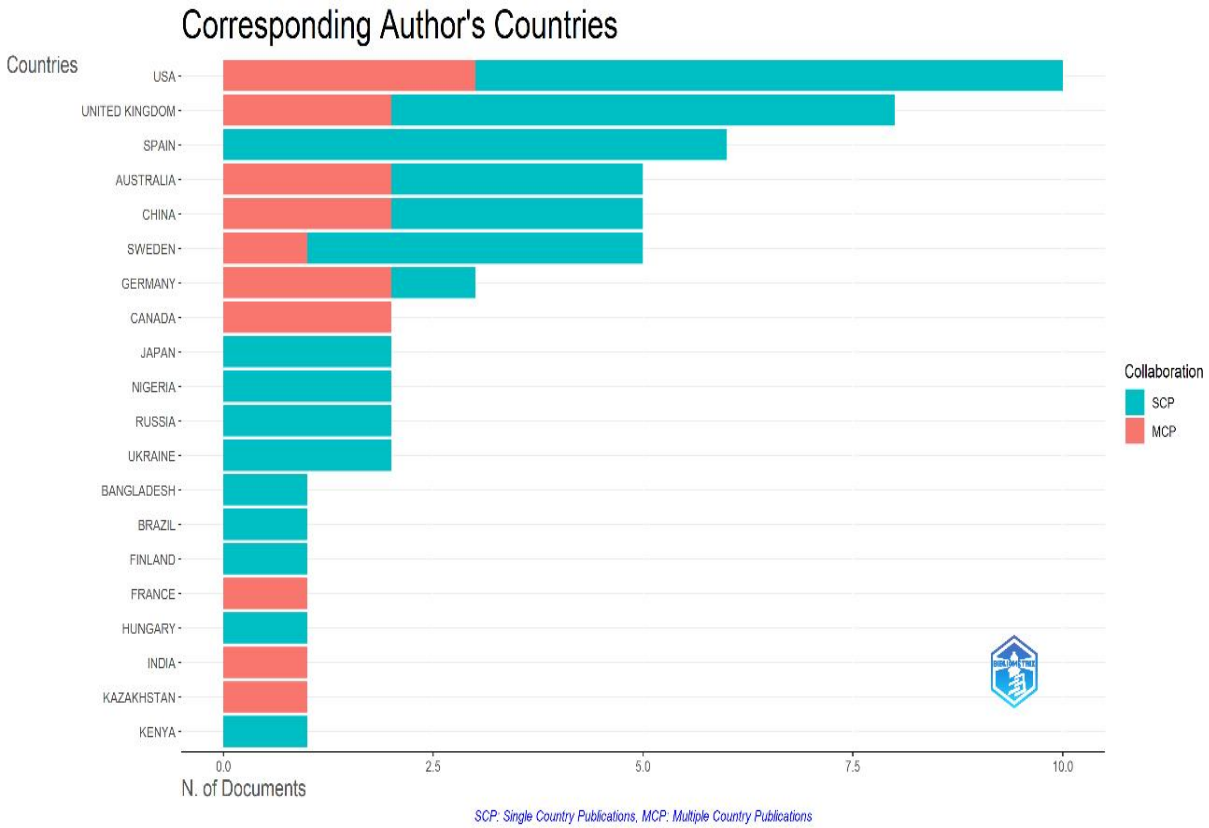
Figura 2. ***WordCloud*** **- Nuvem de palavras-chave sobre sociedade em rede, desenvolvimento local e redes sociais**



Fonte: elaboração dos Autores, 2026.

Analisando a Figura 2 do centro para as bordas, e traduzindo as palavras mais discutidas, observa-se: redes sociais (*social media*), *Twitter*, internet, comunicação (*communication*), redes (*networks*), democracia (*democracy*), informação (*information*), tecnologia (*technology*), *Facebook*, conhecimento (*knowledge*), impacto (*impact*) e instrumento (*tool*). Todos termos fundamentais abordados nesta pesquisa, em especial a comunicação, os cidadãos e as redes sociais. O tamanho e a proximidade ao centro das palavras demonstram a relevância dos termos. A importância das redes sociais está cada vez maior no que tange à problemática a respeito da escuta por melhorias na comunicação e na democracia.

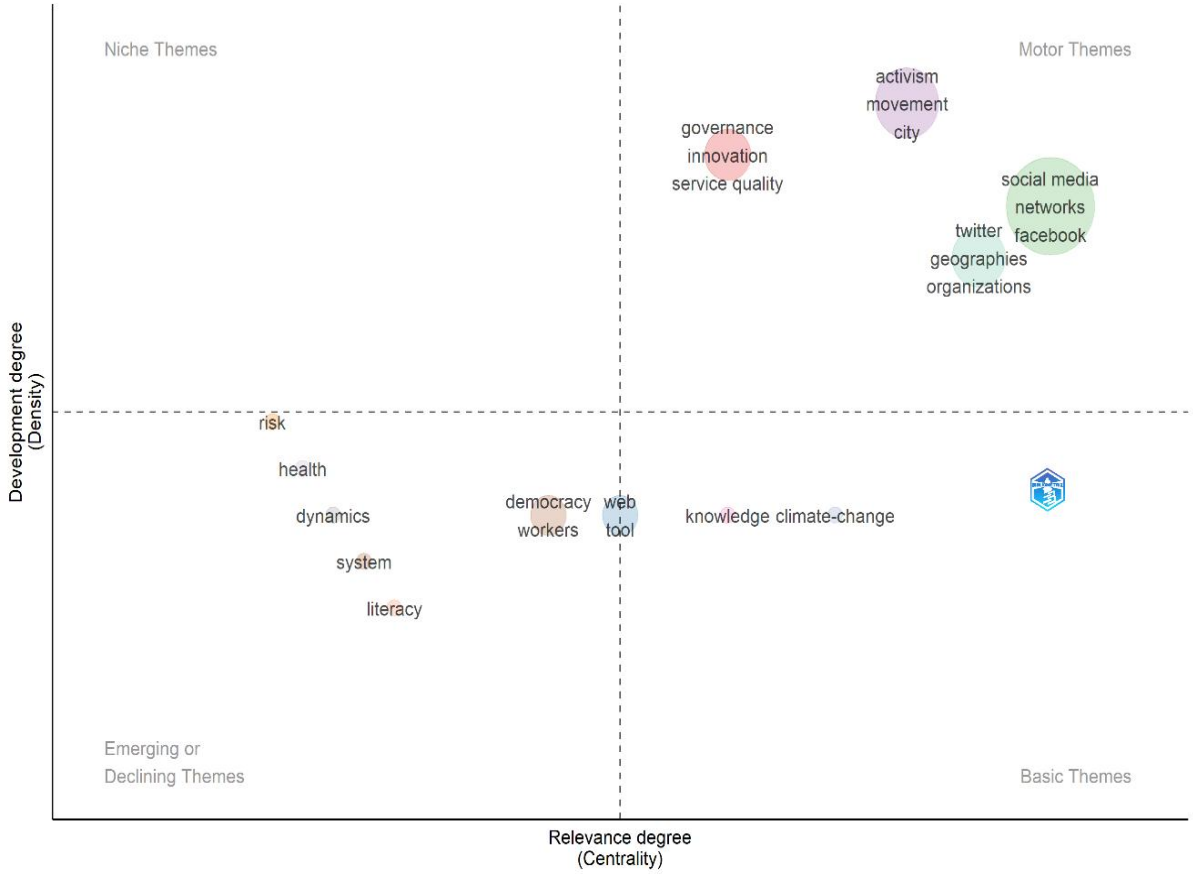
Figura 3. Produções científicas por países sobre sociedades em rede, desenvolvimento local e redes sociais



Fonte: elaboração dos Autores, 2026.

Observando os dados apresentados na Figura 3, depreende-se que países de língua inglesa têm maior interesse no tema. Estados Unidos e Reino Unido estão com maior número de produções científicas na base de dados pesquisada, chegando a uma diferença de 1000% com relação a produção brasileira. O Brasil aparece na 14ª posição, figurando logo abaixo da Rússia e Ucrânia, o que demonstra uma baixa produção científica deste tema.

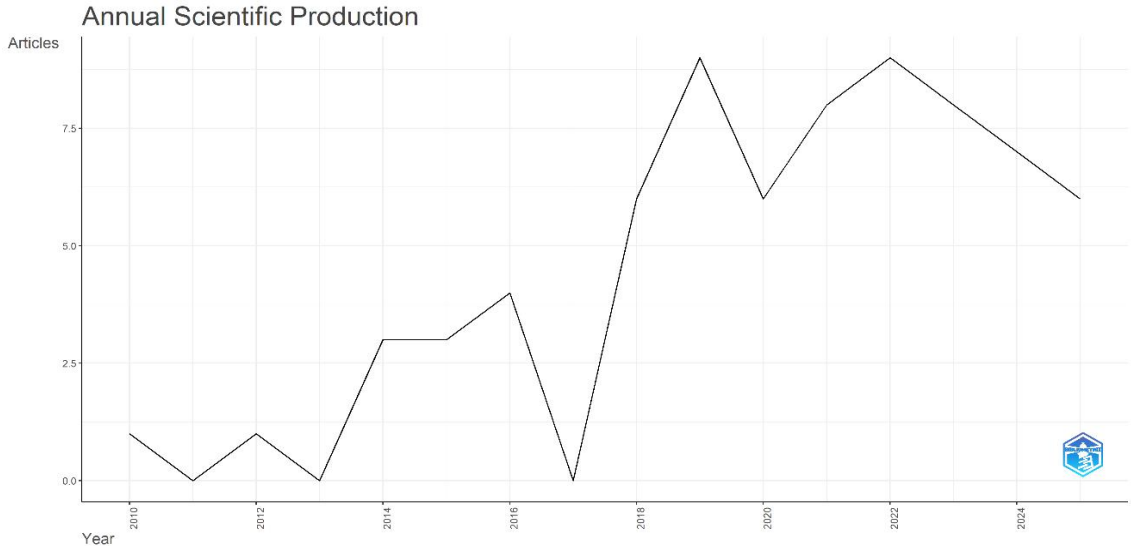
Figura 4. Mapa temático



Fonte: elaboração dos Autores, 2026.

Na Figura 4, percebe-se que os temas motores são: redes sociais, Facebook, ativismo de movimento das cidades, ou seja, esses movimentos normalmente utilizam espaços públicos para protestos e manifestações, com o objetivo de pressionar diretamente a administração pública municipal. Todos estes temas serão abordados nas produções científicas ao longo dos próximos anos, ou seja, serão tendências. A conclusão destas análises foi baseada na métrica bibliométrica preconizada na obra de Glänzel, 2003.

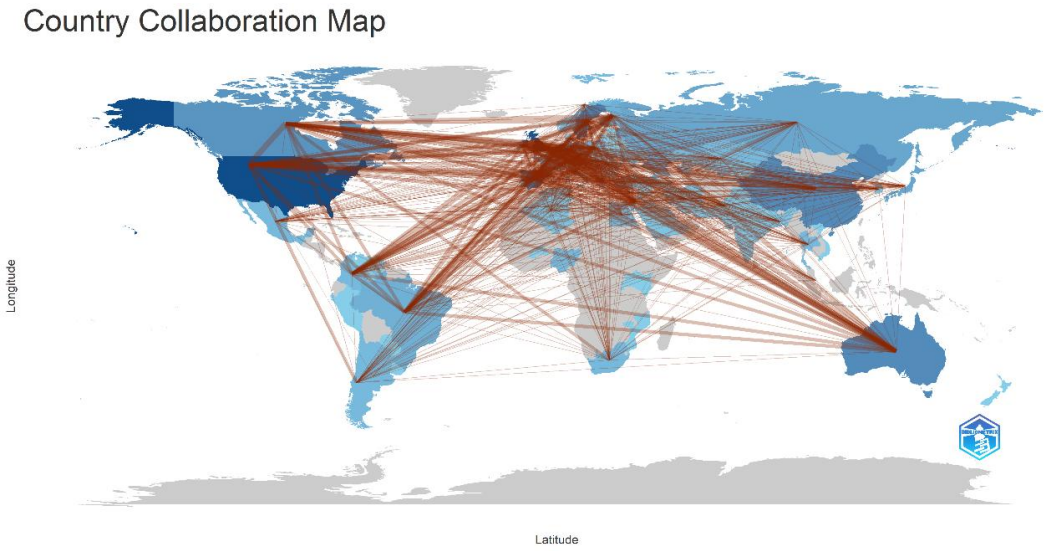
Figura 5. Produção científica anual



Fonte: elaboração dos Autores, 2026.

Na Figura 5, percebe-se uma crescente na produção científica ao longo das últimas duas décadas. Pode-se fazer uma correlação temporal, ligeiramente tardia, com as produções literárias dos grandes pensadores sobre o assunto, quais sejam: Manuel Castells e Zygmunt Bauman. Tem-se a visão de que, mesmo em fase de estabilização, a produção ainda se mantém em um patamar próximo de 10 produções científicas mundiais.

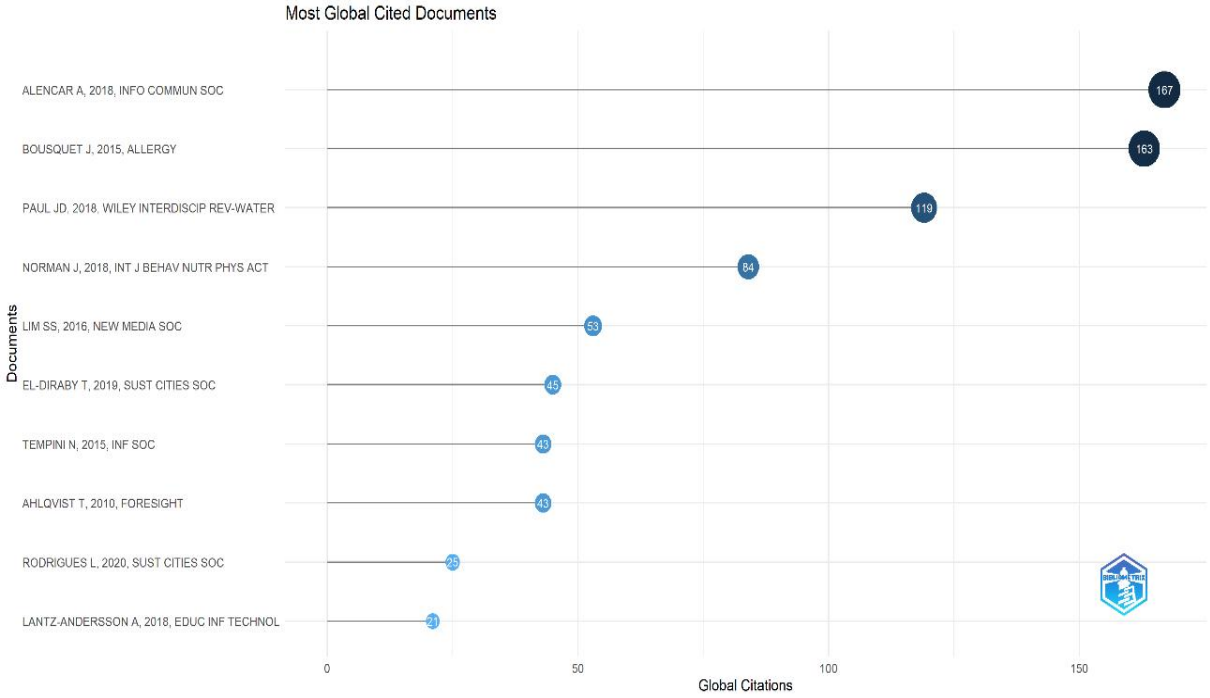
Figura 6. Mapa de Colaboração por país



Fonte: elaboração dos Autores, 2026.

A Figura 6 reafirma a predominância de produções na região europeia. Existe uma conexão mundial sobre o tema, porém o centro da discussão fica em nações com elevado desenvolvimento socioeconômico (IDH).

Figura 7. Maior número de citações



Fonte: elaboração dos Autores, 2026.

Em primeiro lugar, o artigo de Alencar *et al* (2018) se volta ao uso das redes sociais como instrumento de integração de refugiados da Síria, Eritreia e Afeganistão. Foi realizado um estudo qualitativo com 18 refugiados que se deslocaram para a Holanda. A pesquisa foi realizada entre agosto de setembro de 2016. A contribuição trazida foi a de que as redes sociais são mais poderosas que a internet em geral e define a comunicação como chave para adaptação de imigrantes ao novo território.

Em segundo lugar, o artigo de Bousquet *et al* (2015) na área de saúde, voltada à compreensão das causas de alergias e padrões de rinite e influenzas. A pesquisa foi realizada nos anos de 2012 e 2013. O que mais chama a atenção é a utilização da rede social Twitter para o acompanhamento em tempo real dos sintomas. Nas próprias palavras dos pesquisadores: "As redes sociais têm o propósito a como fonte de dados para a vigilância da gripe, pois têm o

potencial de oferecer acesso em tempo real a milhões de informações geograficamente distantes, contendo informações sobre o bem-estar pessoal". Significado este que está completamente imerso no conceito de desenvolvimento local.

No terceiro lugar, o artigo de Paul *et al* (2018), traz uma pesquisa sobre o que o autor chama de "Ciência Cidadã". Nada mais é do que a ciência feita por não cientistas: é "...uma forma de ciência praticada e desenvolvida pelos próprios cidadãos. Ademais, o potencial de uso das redes sociais está presente na construção da pesquisa e demonstrada na afirmação: "No entanto, o rápido desenvolvimento das tecnologias de informação e comunicação, como a Internet, os smartphones e as redes sociais, já demonstrou seu considerável potencial para tornar a criação de conhecimento mais multidirecional, descentralizada, diversa e inclusiva".

Em suma, buscou-se neste caminho descrever os tópicos que permeiam a problemática do uso das redes sociais como forma de empoderamento das comunidades junto ao poder público e para com seus pares. A relevância da discussão apresentada fica evidente na produção científica mundial dos últimos anos. Os temas motores, a nuvem de palavras e o crescimento na produção científica mundial são fundamentos para uma análise dos comportamentos dos usuários na internet e a descoberta de ruídos na construção da comunicação entre os cidadãos e o poder público. O estudo bibliométrico apresentado traça um panorama geral sobre o tema investigado.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos na pesquisa na Comunidade Acadêmica Federada (CAFe) do Portal de Periódicos da CAPES relacionando as redes sociais, a sociedade em rede e o Desenvolvimento Local evidenciam que, majoritariamente, os temas estão ligados ao uso das redes como instrumento no desenvolvimento da territorialidade e na comunicação multidirecional das pessoas.

Mostra-se necessário mais estudos para aumentar e potencializar a visibilidade deste eixo de conhecimento de forma a alavancar as potencialidades da comunicação em rede focando no desenvolvimento das comunidades. Temos aqui uma modesta contribuição acadêmica para um tema de extrema importância. Tema este que permeia e impacta no dia a dia de todas as pessoas.

REFERÊNCIAS

ALENCAR, Amanda *et al*. **Refugee integration and social media: a local and experiential perspective**. Information, Communication & Society. 2018. Disponível em: https://www.tandfonline.com/doi/epdf/10.1080/1369118X.2017.1340500?src=getftr&utm_source=clarivate&getft_integrator=clarivate. Acesso em: 16 mar. 2026.

BOUSQUET, Jean *et al*. **MACVIA-ARIA Sentinel NetworK for allergic rhinitis(MASK-rhinitis): the new generation guideline implementation**. European Journal of Allergy. 2015. Disponível em: https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/all.12686?src=getftr&utm_source=clarivate&getft_integrator=clarivate. Acesso em: 16 mar. 2026.

BAUMAN, Zygmunt. **Modernidade Líquida**. (Tradução Plínio Dentzien). Rio de Janeiro: Editora Zahar, 2001.

CASTELLS, Manuel. **O poder da comunicação**. 2. ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2017.

CASTELLS, Manuel; CARDOSO, Gustavo (org.). **A sociedade em rede: Do conhecimento à Acção política**. Belém: Imprensa Nacional - Casa da Moeda, 2006.

CAVALCANTE, Lívia Teixeira Canuto; DE OLIVEIRA, Adélia Augusta Souto. **Métodos de revisão bibliográfica nos estudos científicos**. Psicologia em Revista, Belo Horizonte, v. 26, n. 1, p. 83-102, abr. 2020. Disponível em: https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1677-11682020000100006. Acesso em: 16 mar. 2026.

FONTENLA-PEDREIRA, Julia *et al*. **Use of Twitter during Televised Election Debates: Spanish General Election (28 April 2019) vs. French General Election (24 April 2022)**. Societies. 2023. Disponível em: https://www.mdpi.com/2075-4698/13/3/70. Acesso em: 17 mar. 2026.

GLÄNZEL, Wolfgang. (2003). **Bibliometrics as a research field: A course on theory and application of bibliometric indicators. Scientometrics**. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/242406991_Bibliometrics_as_a_research_field_A_course_on_theory_and_application_of_bibliometric_indicators. Acesso em: 16 mar. 2026.

ONYEMEKONWU, Raymond Chukwuka *et al*. **Use of social media in agricultural information dissemination among members of cooperative societies in Awka South Local Government Area, Anambra State, Nigeria**. Bulgarian Journal of Agricultural Science, 30 (No 4) 2024, 734–738. 2024. Disponível em: https://www.agrojournal.org/30/04-23.pdf. Acesso em: 17 mar. 2026.

PAUL, Jonathan *et al*. **Citizen science for hydrological risk reduction and resilience building.** Wires Water volume 5, Issue 1. 2018. Disponível em: https://wires.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/wat2.1262?getft_integrator=clarivate&src=getftr&utm_source=clarivate. Acesso em: 16 mar. 2026.

SANTOS, Milton. **A natureza do espaço: técnica e tempo-razão e emoção**. São Paulo: Hucitec, 1996.